

Déclaration relative à la protection des données de EVERBEST SARL (everbest.lu)

Cette déclaration relative à la protection des données concerne la collecte, le traitement et l'utilisation de vos données à caractère personnel quand vous faites une demande ou quand vous passez une commande ou nous confiez une prestation de service.

Par cette déclaration, nous précisons également ce que nous faisons des données que nous collectons à l'occasion de vos visites sur notre site web.

Nous souhaitons souligner que nous attachons beaucoup d'importance à la protection de vos données et au respect de votre vie privée.

Collecte, traitement et utilisation de données à caractère personnel

Selon le règlement général sur la protection des données, on entend par données à caractère personnel toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable; est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale (donc en particulier vos prénom, nom de famille, date de naissance, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse et coordonnées bancaires et de paiement).

La collecte et l'utilisation des données à caractère personnel se limitent aux informations strictement nécessaires pour la réponse à votre demande ou le traitement de votre demande et l'accomplissement d'une prestation de service.

Si vous nous donnez vos données personnelles, votre adresse e-mail ou toute autre donnée, par exemple lors d'une demande de renseignement, nous nous engageons à ne pas donner ces informations à des tiers, sauf s'il est nécessaire pour l'accomplissement de notre mandat.

Lorsque vous recevez des e-mails de notre part, ils sont toujours en rapport avec votre inscription, et ils résultent de votre demande.

À la fin du contrat, toutes vos données personnelles restent enregistrées. Nous n'avons pas prévu de délais d'effacement des données, notamment en raison d'obligation légales (responsabilité, droit fiscal, etc.).

Vos données personnelles ne seront données que dans la mesure nécessaire aux autorités ou éventuellement à des sous-traitants.

Vos données ne seront pas traitées en dehors de l'UE, à moins que ce soit sans le savoir et complètement étranger à notre volonté et influence.

Logfiles

Lors de toute visite sur un site Web, donc également sur le nôtre, des entrées sont créées dans ce qu'on appelle des logfiles, où l'on enregistre des indications sur votre comportement de surfeur sur le web (date de la visite, heure, temps passé sur le site, pages demandées etc.). Mais n'ayez aucune crainte : vous conservez quand même votre anonymat en tant que surfeur, car personne ne pourra jamais détecter qui est assis derrière l'ordinateur. Les données que vous laissez sont exclusivement utilisées par nous-mêmes à des fins d'analyse et d'amélioration de notre site Web et de notre offre.

Google Analytics

Ce site Web utilise des fonctions du service d'analyse Web Google Analytics fourni par Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, États-Unis. Google Analytics utilise ce que l'on appelle des « cookies », des fichiers textes qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent

d'analyser votre utilisation du site. Les informations générées par les cookies sur votre utilisation de ce site Internet sont en principe transmises à un serveur de Google aux États-Unis, où elles sont stockées.

En cas d'activation de l'anonymisation IP sur ce site Web, votre adresse IP est cependant abrégée préalablement par Google au sein d'États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'Accord sur l'Espace économique européen. À titre exceptionnel, l'adresse IP intégrale est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est abrégée. Sur ordre de l'exploitant de ce site Web, Google utilisera ces informations afin d'évaluer votre utilisation du site Web et d'établir des rapports sur les activités du site Web et pour fournir d'autres prestations de services liées à l'utilisation du site Web et de l'Internet face à l'exploitant du site Web. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas jointe à d'autres données de Google.

Vous pouvez empêcher la mémorisation des cookies en configurant votre logiciel de navigation. Nous indiquons cependant que dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions du site dans leur intégralité. Vous pouvez en outre empêcher la saisie des données générées par le cookie et vous référant à votre utilisation du site Web (y compris de votre adresse IP) à Google ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plugin de navigation disponible sous le lien suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Droits de la personne concernée

Vous avez le droit de vous informer sur vos données personnelles enregistrées. Vous pouvez à tout moment vous opposer gratuitement à l'utilisation de vos données personnelles avec effet futur, demander un effacement partiel ou complet voire un blocage ou demander des informations sur les données personnelles enregistrées à propos de votre personne. Vous pouvez demander une limitation du traitement. Vous avez également un droit à la portabilité des données.

Sécurité

Nous prenons toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires afin de protéger vos données à caractère personnel contre la perte, la destruction, la modification et la diffusion de vos données par des personnes non autorisées.

Responsable au sens du règlement général sur la protection des données :

EVERBEST SARL
10 Kierchestrooss
9753 Hengescht
Luxembourg
www.everbest.lu